

# Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale

Coopservice è una **società di persone** che si propone di:

- Migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali dei propri **soci e collaboratori**, attraverso la salvaguardia, lo sviluppo e la valorizzazione del loro lavoro.
- Promuovere **la partecipazione** e le occasioni di **coinvolgimento** di tutti i lavoratori e le lavoratrici, riconoscendone gli apporti individuali.
- Rendere i propri soci protagonisti nella loro impresa e nella società, tramite lo sviluppo della **democrazia cooperativa**.
- **Diventare leader** nel comparto dei servizi integrati alle imprese e alla collettività, proponendosi come referente unico per la gestione di tutte le attività che il cliente decide di esternalizzare e concorrendo a rendere la competizione maggiormente trasparente ed efficiente.
- Perseguire la piena soddisfazione del **cliente**, ponendolo **al centro** delle proprie politiche di innovazione e personalizzazione del servizio.
- Prestare grande attenzione alle **peculiarità culturali e sociali** dei territori in cui opera, attraverso strumenti di partecipazione che responsabilizzino i lavoratori del luogo.
- Partecipare allo sviluppo e alla **diffusione del modello cooperativo** nel nostro paese.



**Condividiamo un importante traguardo:  
la soddisfazione del cliente**

Coopservice intende realizzare questa missione nel rispetto dei seguenti impegni:

- soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, la responsabilità sociale e migliorandone continuamente l'efficacia;
- prevenire gli infortuni sul lavoro, le malattie professionali e l'inquinamento dell'ambiente;
- rispettare le prescrizioni di legge e regolamentari in materia di sicurezza sul lavoro, di protezione dell'ambiente, di occupazione e trattamento del personale;
- perseguire il miglioramento continuo e in particolare:
  - o consolidare le competenze professionali delle persone a tutti i livelli dell'organizzazione
  - o ricercare l'efficienza dei processi interni
  - o impiegare attrezzature e prodotti sicuri e a basso impatto ambientale
  - o ridurre le emissioni in atmosfera contro l'effetto serra
  - o migliorare le condizioni di lavoro delle persone
  - o facilitare l'integrazione delle persone appartenenti a diverse culture.

03.10.2008

**Direttore Generale**

Roberto Olivi  
*[Handwritten signature]*