



PROFILO DEL GRUPPO

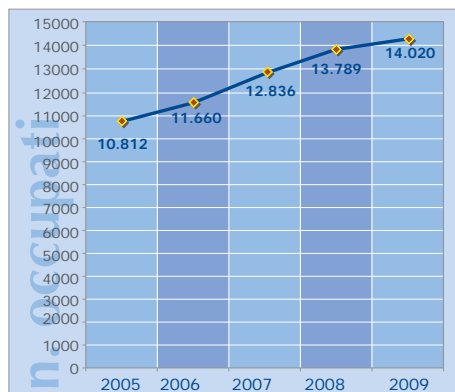


GRUPPO COOPSERVICE

Il Gruppo Coopservice è uno dei **principali player nazionali** nel mercato dei servizi integrati alle imprese e alle comunità.

Confermando un trend di crescita costante negli anni, nel corso del 2009 il Gruppo Coopservice ha realizzato ricavi per 566,7 milioni di euro, con oltre 14.000 occupati e un patrimonio netto di 115,6 milioni.

OCCUPATI



Un'esperienza più che trentennale, congiunta ad una spiccata **attitudine all'innovazione**, consentono al Gruppo Coopservice di **soddisfare in modo propositivo** le esigenze dei clienti, grazie ad una ricca offerta di servizi. Un ventaglio che spazia dalle **pulizie civili e industriali** ai **servizi d'igiene e sanificazione di ospedali e strutture sanitarie**, dal **lavaggio, noleggio e sterilizzazione di materiale tessile e strumentario chirurgico per ospedali** ai **servizi di vigilanza**, dai **sistemi di sicurezza** alla **logistica**, dalla **raccolta di rifiuti speciali**, al **facility manage-**

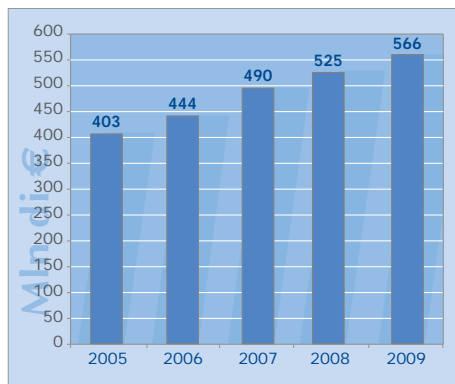
ment, dai **servizi di call center** alla **somministrazione di lavoro**.

In sintonia con l'evoluzione della domanda, il Gruppo Coopservice si propone come **referente unico** per la gestione di tutte le attività no core che il cliente intende affidare all'esterno, fornendo i propri servizi in un'ottica di **global service** e assumendosi la piena **responsabilità del risultato finale**.

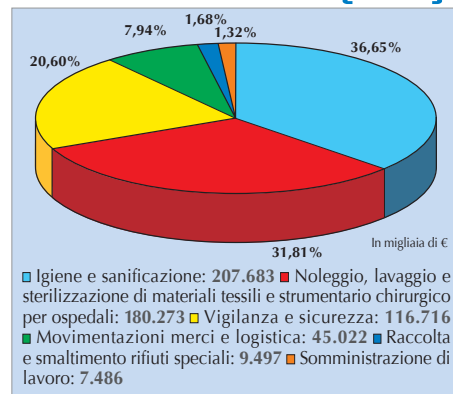
I servizi del Gruppo Coopservice soddisfano le esigenze di **migliaia di clienti** distribuiti su tutto il territorio nazionale, fra i quali figurano ospedali, amministrazioni pubbliche, gruppi industriali, banche, aeroporti, e centri commerciali di primaria grandezza.

L'efficienza e l'affidabilità del Gruppo Coopservice sono il risultato di una precisa scelta aziendale, basata

RICAVI



TIPOLOGIA DEI RICAVI (2009)



sulla **professionalità** del suo personale, sottoposto ad una costante attività di **formazione e aggiornamento**: un'accorta politica di sviluppo delle risorse umane che si traduce in **elevati standard qualitativi** dei servizi prestati.

Unitamente al know how e alla professionalità del proprio personale, l'altra importante risorsa operativa che consente al Gruppo Coopservice di farsi carico responsabilmente dei risultati attesi, è rappresentata da **Pant@**, un sistema informativo web, progettato per **ottimizzare**, a monte e a valle, i processi di erogazione dei servizi integrati forniti in global service.

Il Gruppo Coopservice è attivo sull'intero **territorio nazionale** ed è presente anche in **Croazia**, in **Serbia** e a **Malta** attraverso Armonia Holding, una società costituita con altri partner cooperativi per la fornitura di servizi di igiene, sanificazione e lavano.

LE PRINCIPALI SOCIETÀ DEL GRUPPO

Pulizie civili e industriali
Igiene e sanificazione ospedali
Gestione rifiuti speciali
Vigilanza e Sicurezza
Facility Management
Movimentazione merci e Logistica



COOPSERVICE S.Coop.p.A.
(Reggio Emilia)



Gestioni Immobiliari

Focus S.p.A.
(Reggio Emilia)



Aurum S.p.A.
(Reggio Emilia)

Gestione Partecipazioni

CONTROLLATE

CONTROLLATE

COLLEGATE



Servizitalia

Lavaggio, noleggio e sterilizzazione materiale tessile e strumentario chirurgico per ospedali

Servizi Italia S.p.A.
(Parma)



Electric System S.r.l.
(Modena)

Impianti e Sistemi di sicurezza



Logistica

Quanta S.r.l.
(Reggio Emilia)



Amedes S.p.A.
(Milano)

Dispositivi medicali



Lares S.r.l.
(Milano)

Portierato Call center



Partecipazioni Estere

Armonia Holding S.p.A.
(Bologna)



CLEANING SYSTEM SERVICE

CSS S.p.A.
(Bolzano)

Pulizie industriali



Simtek S.p.A.
(Reggio Emilia)

Servizi energetici
Manutenzioni tecnologiche



Log's S.r.l.
(Parma)

Ecologia Trasporti



Archimede S.p.A.
(Reggio Emilia)

Amministrazione di lavoro



CTF S.r.l.
(Modena)

Traslochi



Adpersonam S.r.l.
(Reggio Emilia)

Ricerca, Selezione e Formazione

COOPSERVICE: SEDE E FILIALI





- **Pulizia e sanificazione di ospedali e strutture sanitarie** • Noleggio, lavaggio e sterilizzazione di materiale tessile e strumentario chirurgico per ospedali • **Gestione di guardaroba ospedalieri** • Dispositivi medicali • **Fornitura di set sterili per sala operatoria**
- Ricondizionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico • **Logistica sanitaria**
- Gestione e ristrutturazione di lavanderie ospedaliere e centrali di sterilizzazione • **Gestione di rifiuti speciali** • Gestione di immobili e impianti • **Servizi energetici** • Manutenzioni tecnologiche • **Pulizie civili e industriali** • Pulizia e sanificazione di industrie agroalimentari
- **Gestione di magazzini interni e in outsourcing** • Servizi di piattaforma • **Gestione archivi**
- Logistica integrata • **Traslochi industriali e civili** • Servizi di deposito • **Montaggio arredi**
- Consulenze in materia di security • **Impianti e sistemi di sicurezza** • Vigilanza ispettiva diurna e notturna • **Vigilanza antirapina** • Pronto intervento • **Vigilanza antitaccheggio**
- Vigilanza con presidio • **Videosorveglianza e Televigilanza** • Telecontrollo di impianti tecnologici • **Localizzazione satellitare** • Trasporto e scorta valori • **Trattamento denaro**
- Gestione bancomat • **Portierato fiduciario** • Somministrazione di lavoro • **Call center**