



 **coopservice**

SOLUZIONI DI SICUREZZA | **PMI**







## Progettazione, installazione e manutenzione di impianti e sistemi di sicurezza

Proteggere la propria impresa o attività commerciale dai tentativi di furto è ormai diventata una scelta obbligata per tutelare i beni e il personale. Numerose sono le soluzioni fisiche e tecnologiche che si possono adottare per aumentare il livello di sicurezza, ma un sistema realmente efficace deve tenere conto di alcune specificità che solo un'attenta analisi dei rischi è in grado di rilevare.

Progettare un **sistema di sicurezza** significa considerare ogni singolo elemento iniziando dal perimetro esterno (recinzioni, cancelli, barriere a infrarossi) passando dai punti di accesso (blindature, serrature, sistemi di controllo accessi, videocamere di sorveglianza, luci con sensori di movimento) per arrivare alla struttura (rilevatori antintrusione, sensori che rilevano le perdite di gas, di fumo, d'acqua, sensoristica per il controllo degli impianti tecnologici).

I nostri esperti di Security Solutions studiano e installano i più avanzati dispositivi di sicurezza fisica ed elettronica e possono consigliarvi la **soluzione su misura** più adatta alle vostre esigenze, capace di coniugare protezione e risparmio.

Oggi è molto difficile orientarsi tra le innumerevoli proposte disponibili sul mercato e dai prezzi più disparati. Il nostro obiettivo è di offrire sempre ai nostri clienti la soluzione più efficace per garantire la sicurezza delle loro imprese con il **miglior rapporto qualità/prezzo**.

Un risultato possibile grazie alla combinazione unica tra l'esperienza e la versatilità dei nostri tecnici nella progettazione, installazione e manutenzione degli impianti e sistemi di sicurezza e la grande professionalità degli operatori dei nostri istituti di vigilanza che ogni giorno lavorano 24 ore su 24 per tutelare i beni dei nostri clienti, gestire gli allarmi e intervenire tempestivamente in caso di necessità.

## Prevenire e dissuadere: gli obiettivi di un buon sistema di sicurezza integrato

Provate a pensare con la testa di chi vuole tentare un'illecita intrusione. Quale pensate possa essere l'obiettivo ideale? Un'impresa con una recinzione facile da superare, porte di accesso non blindate, finestre senza inferriate, illuminazione scarsa o assente, niente cani da guardia e nessun impianto di allarme antintrusione. Recinzioni, muri, cancelli, blindature, inferriate, insieme a casseforti e armadi blindati, rappresentano le **difese fisiche** (protezione passiva) che, unitamente alle **difese elettroniche** (protezione attiva), possono scoraggiare i malintenzionati e convincerli a spostare altrove la loro attenzione.

Il primo anello di sicurezza è costituito dal **perimetro** che, normalmente, è delimitato da recinzioni metalliche, cancellate o muri, tutti elementi che per essere realmente efficaci devono rappresentare un ostacolo per il loro superamento. L'installazione di **sensoristica per l'antintrusione perimetrale** (come le barriere ad infrarossi o microonde oppure i sensori applicati alle recinzioni) ci viene in aiuto per segnalare i tentativi di effrazione con il massimo anticipo, fornendoci il tempo necessario per intraprendere adeguate azioni e reazioni di difesa. Caratteristica essenziale di questi sistemi elettronici è la loro capacità di rilevare solamente le intrusioni ed ignorare altri disturbi ambientali generati da particolari condizioni meteo oppure dal passaggio di animali. Per questo è fondamentale l'esperienza e la competenza di progettisti e installatori professionisti che sanno come evitare i falsi allarmi.

Il secondo anello è rappresentato dai **punti di accesso**: porte, finestre, portoni di carico. Il sistema di blindatura e le serrature con cilindri ad alta sicurezza, le inferriate, le protezioni antiscardinio, i vetri antieffrazione, i **sensori magnetici** che rilevano l'apertura di porte e finestre sono tutte soluzioni che offrono un buon livello di protezione e di deterrenza, ma che certamente possono avere un costo importante e per questo devono essere scelti sulla base di un'attenta analisi dei rischi.











## L'importanza delle difese di sicurezza elettroniche

Per impedire intrusioni e furti che possono arrecare danni ingenti alle strutture e alle attrezzature, è necessario lavorare su differenti livelli di sicurezza: da una parte rendere difficoltoso l'accesso adottando **difese fisiche** capaci di rallentare e scoraggiare il tentativo di intrusione, dall'altro installare **difese elettroniche** in grado di rilevare la presenza di persone non autorizzate con il maggior anticipo possibile in modo da lanciare un allarme prima che riescano a commettere illeciti.

Un **impianto antintrusione** deve essere progettato e dimensionato sulle caratteristiche strutturali degli edifici e sulle esigenze di sorveglianza. **Sensori perimetrali** che si trasformano in una vera e propria barriera all'accesso, **sensori magnetici** per rilevare l'apertura di porte e finestre, **sensori di rottura** applicati alle vetrine, **sensori d'urto** per segnalare i tentativi di sfondamento delle pareti, **sensori di movimento** o infrarossi che intercettano la presenza di estranei, unitamente ai **sensori salvavita** per rilevare incendi, perdite di gas o allagamenti, devono essere adeguatamente selezionati e correttamente installati per essere realmente efficaci e garantire la massima protezione.

È molto facile trovare sensori in grado di far scattare un allarme. Quello che è difficile è rilevare soltanto i reali tentativi di intrusione evitando gli allarmi falsi o impropri. È questa la vera sfida dei nostri **professionisti della sicurezza** che hanno il compito di selezionare i sistemi più efficaci in grado di eliminare i disturbi e di superare ostacoli e problematiche di carattere ambientale che possono essere molto insidiosi e fastidiosi.

E nel caso il sistema rilevi un allarme effettivo? Il **collegamento H24 alle nostre centrali operative** consente di attivare il pronto intervento da parte di guardie giurate armate addestrate per fronteggiare qualsiasi emergenza. Le nostre pattuglie svolgono servizi di vigilanza ispettiva sul territorio, in particolare in orari notturni; il controllo e la sorveglianza delle imprese è un efficace deterrente che permette di ridurre la probabilità di attacco contro gli obiettivi vigilati.

## Aumenta la tua sicurezza con il controllo a distanza delle immagini

Per aumentare la sicurezza è necessario monitorare costantemente le zone critiche e attivare le necessarie misure per verificare l'effettività di un allarme. È questo il principale obiettivo di un sistema di videosorveglianza: una rete di telecamere in grado di garantire **riprese di qualità superiore** anche in condizioni di bassa luminosità o scarsa visibilità e di offrire funzioni avanzate di analisi delle immagini per rilevare comportamenti anomali e segnalare situazioni potenzialmente critiche.

Le immagini possono essere facilmente visualizzate su smartphone per un **controllo a distanza** e una verifica in tempo reale di ciò che accade nei pressi o all'interno dell'impresa. Ma possono anche essere più efficacemente controllate da remoto dagli operatori della centrale operativa di vigilanza, gli unici autorizzati alla visione, che possono sorvegliare le aree critiche 24 ore su 24 e inviare pattuglie o soccorsi in caso di emergenza.

La scelta di un sistema di videosorveglianza deve basarsi su alcune caratteristiche fondamentali: versatilità, scalabilità, tecnologia avanzata e semplicità d'uso. Non esiste un'unica soluzione ma una soluzione unica per ogni ambiente. Una corretta progettazione deve tenere conto delle **specifiche esigenze** di controllo di aree ridotte o estese, interne o esterne, in locale o in remoto da una postazione di supervisione.

Solo dopo aver individuato i luoghi da sorvegliare e le modalità di controllo sarà possibile scegliere le apparecchiature più adatte: telecamere dome, bullet o speed dome, fisse o motorizzate, dotate di zoom e illuminazione a infrarossi; registratori DVR o NVR; sistemi di analisi basati su algoritmi di **intelligenza artificiale** capaci di "interpretare" le immagini e riconoscere quando un'azione devia da un comportamento considerato normale.

I nostri esperti sapranno guidarvi nella scelta della migliore soluzione per il vostro ambiente, fornendo utili consigli sia dal punto di vista tecnologico sia della normativa privacy.







### **Scegli la telecamera più adatta alle tue esigenze**

Numerosi sono i fattori da considerare quando si sceglie una telecamera: fissa o motorizzata, cablata o wi-fi, bullet o dome, con un buon grado di protezione se installata all'esterno, a visione locale o mobile.

L'obiettivo determina l'angolo di visione. Più la dimensione dell'obiettivo è grande, più il campo di visione è stretto e più potrai vedere lontano. Al contrario, un obiettivo piccolo, anche chiamato grandangolo, permette di beneficiare di un'immagine larga con lo svantaggio però di non vedere alcuni dettagli. La risoluzione è invece direttamente collegata alla nitidezza e alla qualità dell'immagine. Più la risoluzione è elevata, più potrai cogliere i dettagli.

Importante è la capacità di vedere nell'oscurità attraverso un sistema di LED posizionati intorno all'obiettivo che illuminano la scena, a patto che la telecamera sia stata installata ad una distanza corretta dalla scena da filmare.

### **Riconoscimento biometrico: cos'è e come funziona**

Il riconoscimento biometrico è un sistema informatico che consente di identificare una persona in base ad alcune sue caratteristiche principali, fisiologiche e comportamentali come l'impronta digitale, vocale o la scansione dell'iride. La biometria di fatto offre maggiore sicurezza, considerata l'estrema difficoltà a riprodurre le caratteristiche individuali e uniche, e maggiore comodità, visto che tessere e codici possono essere rubati, dimenticati o smarriti.

L'evoluzione del mondo digitale influenza sempre di più le abitudini quotidiane. Le tecnologie biometriche rispondono perfettamente alle aspettative sulla sicurezza e la protezione dei dati ed inoltre offrono una user experience più rapida, fluida e semplice. Per queste ragioni sono destinate ad estendersi anche in settori come la domotica, l'automotive e il mobile digital payment.







## Soluzioni per il controllo degli accessi

I sistemi per il **controllo accessi** rappresentano la prima barriera per impedire alle persone non autorizzate di entrare all'interno di determinate aree considerate sensibili. Possono essere applicati ai cancelli esterni, agli ingressi oppure alle porte dei singoli locali per controllare e gestire l'accesso in totale sicurezza.

Senza dubbio la lettura e il riconoscimento delle targhe dei veicoli, che può essere effettuato con una telecamera posizionata in prossimità dei varchi in ingresso, rappresenta un importante strumento per una identificazione precisa e rapida dei mezzi autorizzati all'accesso. Così come l'installazione di videocitofoni digitali antivandalo, dotati di telecamere che trasmettono immagini a colori con la possibilità di memorizzare data e ora delle chiamate videocitofoniche, permette di **gestire i controlli in entrata** anche in assenza di personale dedicato.

L'accesso agli uffici o alle aree riservate può essere controllato attraverso: tornelli; specifici terminali muniti di tastiera e display per l'apertura a codice; lettori che possono funzionare con tessere magnetiche, ottiche, di prossimità, a microchip; lettori biometrici di impronte digitali o altre caratteristiche fisiche. La **registrazione degli accessi** può anche attivare la rilevazione delle presenze qualora sia necessario tenere traccia degli orari di inizio e di fine di un'attività lavorativa.

Ogni individuo che necessita di accedere all'azienda può disporre di una "chiave" che gli permette di entrare solo dove gli è consentito e ad orari prestabiliti, mantenendo un **controllo totale sugli accessi** in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

Le funzioni di controllo degli accessi possono essere integrate in un'unica soluzione che ingloba anche i sistemi di videosorveglianza, segnalazione delle intrusioni e rilevazione incendi e li gestisce a livello centrale con strumenti semplici, flessibili e modulari.

## Telecontrollo degli impianti tecnologici

Il telecontrollo degli impianti consente un **monitoraggio costante e centralizzato** di particolari macchinari o attrezzature. Molti impianti sono dotati di sistemi di telegestione per accedere in tempo reale alle informazioni sulla funzionalità e per avere riscontro sulle anomalie, ma ciò che è davvero cruciale è la gestione della segnalazione di malfunzionamento e la risposta all'allarme che può arrivare in qualsiasi ora del giorno e della notte.

Collegando i sensori e i rilevatori presenti sull'impianto, attraverso sistemi di comunicazione avanzati, alla nostra **centrale operativa** è possibile affidare ai nostri operatori esperti la supervisione a distanza del corretto funzionamento 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In caso di anomalia, l'allarme viene rilevato dai nostri operatori che attivano tempestivamente il **protocollo di sicurezza** che prevede la verifica dei parametri di processo e, in caso di effettività dell'allarme, la gestione di tutte le procedure necessarie al ripristino della situazione di normalità, anche inviando tecnici sul posto e allertando il responsabile reperibile.

Particolarmente utili sono i **sistemi per il monitoraggio remoto** del freddo delle celle frigorifere nel settore agroalimentare e farmaceutico dove è fondamentale ottemperare alle normative nazionali ed europee relative alla sicurezza e alla perfetta conservazione degli alimenti e dei farmaci. Un eventuale guasto al sistema di raffreddamento deve poter essere rilevato prontamente per prevenire blocchi ed evitare il deperimento dei prodotti conservati all'interno.

Contrariamente a quanto si possa pensare, il raggiungimento di questi obiettivi richiede investimenti molto contenuti. Lo sviluppo delle **tecnologie sensoristiche e di comunicazione**, unito alla nostra esperienza pluridecennale sul campo, rendono possibile l'adozione di soluzioni automatizzate a costi ridotti e tempi rapidi.













## Una soluzione di sicurezza per ogni tipo di rischio

Garantire la sicurezza significa anche attivare una protezione efficace contro i rischi di incendio, allagamento, perdite di gas o interruzioni di corrente.

I **sensori tecnici** sono dispositivi che, se installati correttamente, permettono di rilevare il pericolo e segnalare immediatamente la criticità sia alle persone presenti in quel momento nell'area sia agli **operatori della centrale operativa** che possono allertare i soccorsi per un intervento rapido e tempestivo.

I **sensori di fumo** sono in grado di rilevare i fumi emessi da un principio di incendio e avvisare chi si trova all'interno dell'edificio con un potente segnale sonoro e visivo. Opportunamente collegati possono anche aprire le tapparelle motorizzate per far uscire il fumo e areare la stanza.

I **sensori antiallagamento** posizionati vicino al pavimento nei bagni o in altri locali sensibili possono rilevare le perdite d'acqua e la presenza anomala di liquidi, trasmettendo l'allerta alla sirena interna o/o alla centrale operativa. In questo modo è possibile prevenire i danni ingenti che l'acqua può causare alla struttura dell'edificio, agli impianti elettrici e alle apparecchiature elettroniche presenti.

I **rilevatori di fughe di gas** sono programmati per rilevare una concentrazione di gas superiore ai limiti preimpostati ed emettere un segnale acustico e luminoso di allerta. In alcuni casi è possibile controllare un impulso elettrico per consentire la chiusura a distanza della valvola di afflusso gas.

Questa tipologia di **sistemi salvavita** richiede un'adeguata progettazione in quanto l'efficacia è strettamente connessa alla corretta installazione dei sensori, alla loro programmazione e alla loro manutenzione. Ragione per cui è fondamentale affidarsi a personale esperto, competente e specializzato, che segua scrupolosamente le direttive europee in materia.

## Controllo degli allarmi da centrale operativa e pronto intervento con guardie giurate

L'installazione di un **impianto di allarme** è il primo passo per garantirsi un adeguato livello di sicurezza e di protezione. Le difese fisiche ed elettroniche svolgono un'importante azione di prevenzione, di deterrenza e di ostacolo ma non impediscono agli eventi di accadere o ai malintenzionati di tentare di commettere atti criminosi. Un allarme può essere un evento molto complesso e difficile da gestire per via delle forti emozioni che si possono scatenare. Paura, panico, tensione, rabbia possono influenzare i nostri comportamenti e limitare le nostre capacità di reazione, rendendo la situazione ancora più complicata e potenzialmente più pericolosa.

**Collegare gli impianti**, nuovi o già esistenti, ad una centrale operativa di vigilanza significa far gestire gli allarmi ad operatori esperti e competenti, attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, formati ed addestrati per fronteggiare qualsiasi tipo di emergenza e fornire supporto qualificato nei momenti critici.

Ad ogni tipologia di allarme è associato un protocollo di gestione e di azione che può prevedere dalla semplice segnalazione dell'evento ai reperibili del cliente, al **controllo a distanza** di dispositivi per la risoluzione dell'emergenza, all'attivazione dei soccorsi o dei manutentori specializzati, all'invio di una o più pattuglie con guardie giurate armate a bordo, al collegamento diretto con le forze dell'ordine nei casi più gravi.

Le centrali operative di vigilanza Coopservice ubicate sul territorio nazionale sono 10, di cui due certificate secondo gli elevati standard della norma ISO 50518 "Centro monitoraggio e ricezione allarmi". La professionalità dei nostri operatori, dei tecnici e delle guardie giurate ci permette di **gestire in totale sicurezza** anche le emergenze più complesse, come i tentativi di intrusione e di furto, evitando che persone non adeguatamente preparate possano correre seri rischi per la loro incolumità.













## Certificazioni

Il mondo della sicurezza sta cambiando rapidamente. Da una parte aumenta la percezione di insicurezza e la richiesta di sistemi di protezione, dall'altra l'evoluzione tecnologica ha reso disponibili a costi contenuti nuovi impianti e sensori apparentemente semplici da installare.

Ma per essere certi dell'efficacia di un sistema è necessario tenere in considerazione tutta una serie di fattori che solo un esperto in sicurezza può realmente conoscere. Il rischio nell'installare un impianto fai-da-te è quello di sentirsi sicuri e abbassare le difese per poi accorgersi che la scelta, sia dal punto di vista tecnologico che di installazione, non è efficace e il sistema è facile da violare oppure è inutilizzabile per via dei numerosi falsi allarmi.

Gli installatori professionisti sono in possesso di certificazioni riconosciute che qualificano le loro competenze e garantiscono il **rispetto degli standard europei** in materia di servizi di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti di sicurezza.



UNI EN ISO 9001:2008



UNI EN ISO 14001:2015



ISO 45001:2018



SA 8000:2014



ISO 37001:2016



UNI 10891:2000



UNI CEI EN 50518:2014



UNI EN 16082:2011



UNI 10459:2017

**Certificazione IMQ-A 1° II° III° livello per l'Emilia Romagna**



42122 Reggio Emilia · Via Rochdale, 5

Tel. 0522 94011 · Fax 0522 940128

[info@coopservice.it](mailto:info@coopservice.it) · [www.coopservice.it](http://www.coopservice.it)