

	Informativa sul trattamento dei dati personali acquisiti dall'impianto di VIDEOSORVEGLIANZA (art. 13 GDPR 679/2016)	Rev. 6-2026 Pag. 1 di 1
---	--	--

COOPSERVICE SOC. COOP. P.A. informa tutti gli interessati che, nelle aree interne ed esterne di propria pertinenza e presso i clienti per i quali eroga i propri servizi (ove necessario e/o in attuazione dei requisiti previsti da obblighi contrattuali e capitolati di gara), sono installati e in funzione impianti di videosorveglianza con sistema di registrazione. Il trattamento dei dati acquisiti avviene nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza di chiunque acceda a tali aree e in coerenza con la normativa applicabile. Con riguardo ai dipendenti di Coopservice, la presente informativa è resa anche in adempimento degli obblighi informativi relativi alle modalità di utilizzo dell'impianto e ai controlli, ai sensi dell'art. 4, commi 1 e 3, della L. 300/1970.

- Dati trattati, finalità e base giuridica:** immagini acquisite da telecamere (in tempo reale e registrate), con finalità esclusiva di prevenzione, ricostruzione e rilevazione di eventi dannosi, illeciti e situazioni di pericolo, gestione di emergenze e supporto al pronto intervento, a tutela del patrimonio aziendale e/o delle persone. Per esigenze organizzative e produttive, le immagini possono essere utilizzate per facilitare la ordinata e sicura fruizione delle strutture aziendali, per la gestione e l'analisi di anomalie produttive e per assicurare la continuità operativa in ambiti critici. Il trattamento è effettuato nel perseguimento del legittimo interesse di Coopservice e/o dei suoi Clienti (6 par. 1 lett. f, GDPR 679/16) ed in ossequio alle autorizzazioni rilasciate alla Società ai sensi dell'art.4 L.300/1970.
- Modalità e sicurezza del trattamento:** (I) Visione in tempo reale (in locale) da postazioni fisse ad accesso ristretto, da parte di personale interno autorizzato, a seguito di eventi specifici e nei limiti delle finalità sopra dichiarate; (II) Visione in tempo reale (da remoto), da parte di Guardie Particolari Giurate addette alla Centrale Operativa di Istituto di Vigilanza Privata, in risposta ad allarmi anticrimine o tecnologici (es. antincendio), per il tempo strettamente necessario alla verifica dell'evento; (III) Registrazione, consultazione ed estrazione, in presenza di eventi documentabili (illeciti, incidenti, richieste dell'Autorità) da parte di personale interno autorizzato o di tecnici esterni incaricati. Le tecnologie adottate e le misure di sicurezza applicate, tecniche ed organizzative, garantiscono la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati, in conformità alla normativa vigente. Gli apparati sono sottoposti a regolare manutenzione da parte di personale specializzato.
- Durata di conservazione delle registrazioni:** nelle strutture immobiliari non particolarmente articolate ed inserite in contesti urbani/industriali: fino a 72 ore (es. sedi amministrative, uffici di supporto e depositi di materiale economale). Nei contesti caratterizzati dalla presenza di beni particolarmente sensibili o di elevato valore il periodo di conservazione è esteso a 4 giorni fino a un massimo di 7 giorni (es. magazzini farmaceutici, archivio clinico e atti civili, autorimesse, magazzini logistici centralizzati). È fatta salva necessità di conservarle per un tempo superiore, al fine di renderle disponibili alle Autorità e alle Istituzioni competenti. I dati sono archiviati presso Coopservice in locali ad accesso ristretto e controllato.
- Soggetti autorizzati ad accedere alle immagini:** la visione delle immagini e la gestione delle registrazioni, compresa la facoltà di estrarre e realizzarne copie, è riservata esclusivamente a personale preventivamente individuato, che opera sotto l'autorità diretta di Coopservice o dei Fornitori degli impianti e/o dei servizi di Vigilanza e Sicurezza, designati Responsabili del trattamento. I tecnici addetti alla manutenzione degli apparati accedono ai dati nei limiti dell'intervento tecnico da eseguire. In caso di eventi con grave impatto sulla sicurezza di persone e cose o di illeciti in danno di Coopservice, le immagini possono essere messe a disposizione della Direzione Aziendale, del Security Management o del Servizio Protezione e Prevenzione.
- Comunicazione e trasferimento dei dati:** Le immagini saranno comunicate soltanto ad Autorità, Forze dell'Ordine e Istituzioni competenti, in caso di evento criminoso, in corso di indagini preliminari o per la difesa di un diritto in giudizio. Non sono soggette a diffusione. I dati personali non vengono trasferiti fuori della Comunità Europea.
- Diritti dell'interessato (soggetto ripreso):** l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 679/16, ferme le limitazioni previste da specifiche disposizioni di Legge. Tutti i diritti potranno esser esercitati anche mediante la proposizione di un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. È sempre garantito il diritto dei lavoratori di verificare il corretto uso del sistema, rivolgendosi al Datore di Lavoro / Titolare del trattamento. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato può fare richiesta tramite l'apposita pagina del sito WEB aziendale / sezione contatti, oppure inviare una e-mail a ufficio.privacy@coopservice.it.
- Responsabile della Protezione dei dati (DPO-RPD):** Il Responsabile per la Protezione dei Dati è raggiungibile ai seguenti riferimenti: Coopservice Società Cooperativa per azioni - Responsabile della protezione dei dati - Via Rochdale, 5, 42122 Reggio Emilia; indirizzo email: dpo@coopservice.it.
- Titolare del trattamento:** Il Titolare del trattamento è COOPSERVICE – Società Cooperativa per azioni ⁽¹⁾, con Sede legale in Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia (RE), presso cui è altresì disponibile l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

Il titolare del trattamento
COOPSERVICE SOC. COOP. P. A.

¹ Coopservice può altresì operare come responsabile del trattamento, in relazione agli impianti di videosorveglianza gestiti nell'interesse dei propri Clienti.