

NOTA ALLA STAMPA

GRUPPO COOPSERVICE A 969 MILIONI: IN CRESCITA FATTURATO, UTILE E LAVORO

- *Approvato il bilancio 2019 della cooperativa leader nei servizi integrati di facility*
- *Valore della produzione in aumento del 3,9%. Occupati a quota 22.374*
- *Per la capogruppo ricavi a 594 milioni e risultato netto a 3,45 milioni di euro*
- *Il presidente Olivi: La pandemia ha cambiato lo scenario, ci saranno contraccolpi, ma durante il lockdown abbiamo mostrato la forza della nostra organizzazione e delle nostre persone nel garantire servizi essenziali per il Paese*

Reggio Emilia, 13 luglio 2020 – Fatturato a 969 milioni di euro, **+3.9%** sull'anno precedente, utile a 3,5 milioni di euro, **in crescita del 52,2% sul 2018** (sul cui risultato hanno pesato accantonamenti e rettifiche di valore), **occupati a quota 22.374, +0,7%**. Sono i dati principali del **bilancio del Gruppo Coopservice approvati dall'assemblea dei delegati dei 5.588 soci**, che si è riunita da remoto per rispetto delle norme sul distanziamento sociale.

Il gruppo Coopservice, che comprende la società quotata Servizi Italia, è uno dei principali player nella fornitura di servizi integrati di facility con **attività in tutta Italia e tredici stabilimenti produttivi all'estero, dislocati in 10 Paesi**. Il patrimonio di Gruppo ammonta a 129,4 milioni di euro, l'ebitda a 96,4 milioni sostanzialmente stabile (-0,2%) rispetto al 2018.

*“Mai come quest'anno è difficile presentare un bilancio in una realtà che è stata sconvolta dall'emergenza sanitaria – commenta il presidente di Coopservice, **Roberto Olivi** – I dati ancora una volta sono tutti positivi a conferma della bontà delle scelte strategiche che abbiamo fatto negli anni scorsi. Sono addirittura migliori delle previsioni, ma **la pandemia ha cambiato lo scenario**. Noi abbiamo reagito, incrementando i servizi essenziali che forniamo agli ospedali, alle imprese e alle comunità e siamo in grado di reggere il contraccolpo economico del lockdown. **Le nostre previsioni di impatto del Covid sul nostro business, ci delineano una situazione complessa ma non preoccupante**. Anche perché le scelte di integrazione dei servizi fatte negli anni passati ci consentono di stare sul mercato con una proposta di valore unica”.*

La capogruppo Coopservice ha chiuso il 2019 con ricavi a 594 milioni di euro, +18,3% sul 2018. L'importante incremento è frutto della fusione per incorporazione delle società Gesta Spa, Electric System Srl e Adpersonam Srl e delle buone performance di tutte le linee di business. **Il risultato netto è stato di 3,45 milioni di euro, più che raddoppiato rispetto all'anno precedente**. **I dipendenti di Coopservice, a fine 2019, erano 16.149 (+6,9%)**: in maggioranza donne e per oltre il 90% impiegati con un contratto di lavoro a tempo indeterminato. L'assemblea ha approvato la



proposta del Cda di un **ristorno di 800 mila euro per i soci**. La parte restante dell'utile di esercizio è stata destinata a riserva e, per una quota di 350 mila euro, a remunerazione del capitale sottoscritto e versato dai soci.

“Coopservice è fatta di persone, non solo di numeri: sono loro la risorsa principale. Durante la pandemia è emersa con forza la nostra specificità cooperativa, abbiamo visto l'impegno e la responsabilità di tutti per non far mancare servizi essenziali, è questo il nostro vero valore aggiunto – conclude Olivi – Dobbiamo continuare su questa strada, puntando sull'innovazione, sulla sostenibilità e sulle persone. La capacità di attrarre talenti sarà determinante per superare la fase di difficoltà e cogliere le opportunità che ogni crisi, inevitabilmente, porta con sé”.

Nel corso della pandemia, Coopservice ha contribuito alla **sanificazione di oltre 100 ospedali e all'allestimento di reparti Covid**; in quei mesi è stata **potenziata l'attività di logistica sanitaria** (oltre 60 milioni di farmaci movimentati ogni anno nei sei magazzini gestiti da Coopservice) e **l'attività di vigilanza**. Oltre il 90% del personale della sede centrale e delle sedi periferiche ha lavorato in **smart working**. Coopservice, inoltre, ha stipulato **una polizza Covid per tutti i dipendenti**, compresi gli OSS.

Nel 2019 sono stati confermati i programmi di welfare aziendale, i piani di sanità integrativa a favore di soci, dipendenti e familiari. Sono stati rifinanziati il Fondo di Solidarietà e il progetto per la concessione di borse di studio ai figli dei soci. Nell'ambito delle proprie politiche di **Diversity&Inclusion** e di valorizzazione delle donne, **la cooperativa ha concesso congedi parentali facoltativi a 264 dipendenti uomini, che si aggiungono ai congedi obbligatori richiesti da 148 papà, per un totale di oltre 38.000 mila ore lavorative.**

Lo scorso anno Coopservice ha investito in **42 progetti sull'innovazione** (alcuni in collaborazione con importanti Università italiane e straniere), per un totale di 26.042 ore di lavoro dedicate alla ricerca e sviluppo.

Ai soci è stato inviato il Report Integrato 2019 in cui, oltre ai dati economico-finanziari, è misurato anche l'impatto delle proprie attività per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG's) dell'ONU al 2030 relativamente a: occupazione, welfare, ambiente, sostegno alle comunità, salute, risorse umane, risparmio energetico, prevenzione del crimine.

Alle 4 assemblee territoriali che hanno preceduto l'assemblea generale, anche queste svolte da remoto, hanno partecipato direttamente 596 soci e 1007 soci per delega, per un totale di 1602 soci.