

## CODICE ETICO

### PREMESSA

Il presente Codice Etico esprime i principi, i valori, gli impegni e le responsabilità etiche posti nella conduzione delle attività aziendali dagli amministratori e dai collaboratori di Coopservice, siano essi soci o dipendenti o collaboratori esterni.

Coopservice ha scelto di adottare un Codice Etico per rappresentare efficacemente il modello di comportamento, ponendo al centro del proprio agire la trasparenza, la chiarezza e l'esplicitazione dei valori, in modo che tutti i destinatari possano riconoscersi in essi e sentirsi pienamente partecipi e responsabili.

Il Codice Etico fornisce a tutti gli interlocutori criteri di carattere generale sull'impegno della Cooperativa nello svolgimento della propria attività e non intende sostituirsi alle disposizioni normative vigenti ed allo Statuto Sociale.

Tutti coloro che lavorano per la Cooperativa, senza distinzioni o eccezioni (i Destinatari), sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

### I PRINCIPI DI RIFERIMENTO

I principi cui la Cooperativa conforma lo svolgimento della propria azione sociale ed imprenditoriale derivano dalla "Dichiarazione di identità cooperativa", approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester svoltosi nel 1995, e dalla Costituzione italiana, che pone la cooperazione come elemento fondamentale dello sviluppo economico, sociale e culturale delle persone.

Inoltre Coopservice pone quale riferimento del proprio agire, la Carta dei Valori ed il Codice Etico di Lega Coop, cui la Cooperativa aderisce.

Dalla lettura di tali documenti scaturisce un quadro complessivo di principi e valori, che rappresentano per Coopservice riferimenti imprescindibili ed ineludibili e che, sinteticamente, possono essere identificati nei seguenti punti.

#### **Legalità**

La Cooperativa difende e promuove un mercato fondato sulla legalità e sulla trasparenza.

#### **Adesione libera e volontaria.**

L'adesione alla cooperativa è volontaria e non è oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

#### **Controllo democratico da parte dei Soci.**

La Cooperativa è una organizzazione democratica in cui le attività sono amministrare da persone scelte dai soci ed i soci dispongono di uguale diritto di voto.

**Autonomia e indipendenza.**

La Cooperativa è una organizzazione autonoma, basata sull'auto aiuto e gestita dai suoi componenti.

**Cooperazione tra cooperative**

La cooperativa, al fine di soddisfare più efficacemente i propri soci e di rinforzare l'intero movimento cooperativo, opera attivamente ed in modo coordinato assieme alle altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale.

**Impegno verso la collettività**

La Cooperativa opera per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui è espressione.

**Fiducia**

La Cooperativa con i propri comportamenti agisce in modo trasparente e onesto verso soci, fornitori, clienti, cittadini e consumatori. Con il proprio agire alimenta così le reti sociali e potenzia le capacità individuali, contribuendo a rafforzare un clima di fiducia e libera intraprendenza.

**Equità**

La Cooperativa opera nel mercato perseguendo l'equità, ovvero l'equilibrio tra ciò che offre e ciò che riceve nel proprio interscambio con il contesto circostante.

**Solidarietà**

La Cooperativa considera la solidarietà un valore distintivo della relazione tra le persone, principio ispiratore dell'esistenza dell'impresa cooperativa e regola nei rapporti interni. Solidarietà, per la cooperativa, è anche autorganizzazione, capacità di fare insieme: per questo è considerata un valore da riconoscere e sviluppare nelle comunità locali nella quale è inserita. Solidarietà è, infine, impegno diretto per aiutare le persone a superare le proprie difficoltà e costruire nuove opportunità per tutti e tutte.

I Valori di riferimento che la Cooperativa si è data (Lavoro di squadra, Coerenza, Trasparenza, Innovazione e Legalità) sono coerenti con i principi di riferimento declinati nel presente Codice Etico.

**DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE**

Sono tenuti ad applicare il presente Codice Etico, i lavoratori soci e dipendenti, gli amministratori, i collaboratori, tutti coloro che instaurano rapporti o relazioni (anche indiretti o temporanei) con la Cooperativa ed operano per il conseguimento dei suoi obiettivi (di seguito denominati "destinatari").

I destinatari devono attenersi al presente Codice Etico la cui accettazione potrà, ove ritenuto opportuno, essere richiesta in forma esplicita. I destinatari devono informare adeguatamente i terzi circa gli obblighi imposti dal Codice Etico, esigerne il rispetto e adottare idonee iniziative in caso di mancato adempimento.

I destinatari sono tenuti a conoscere il presente Codice Etico ed a rispettare i seguenti

doveri:

- attenersi a comportamenti conformi alle norme di legge in generale e alle norme aziendali adottate dall'organizzazione (es.: modello organizzativo 231/01, sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, linee Guida antitrust per le funzioni di competenza);
- richiedere chiarimenti in merito all'applicazione del Codice Etico ai Responsabili delle Funzioni aziendali competenti;
- riferire alle Funzioni aziendali competenti qualsiasi fatto o notizia direttamente rilevata o riportata da altri, in merito a possibili violazioni del Codice Etico. L'organizzazione assicura il trattamento della segnalazione nel rispetto dei principi di tutela e riservatezza del segnalante e dei contenuti della segnalazione;
- collaborare con le Funzioni Aziendali e con gli Enti esterni per il corretto svolgimento dell'attività di vigilanza e controllo.

## **REGOLE DI COMPORAMENTO**

Coopservice orienta le proprie scelte strategiche e le proprie attività contrattuali ed imprenditoriali al rispetto dei principi indicati.

Tutte le attività della Cooperativa sono svolte nell'osservanza della legge e delle normative in vigore nei paesi in cui opera, nonché delle norme interne, in un quadro di concorrenza leale, onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, soci, dipendenti, partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la Società è presente con le proprie attività.

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri interlocutori, ovvero quei soggetti che hanno con la Cooperativa stessa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

### **Il ruolo dei soci**

I Soci costituiscono il patrimonio fondamentale della Cooperativa.

Coopservice favorisce il coinvolgimento e la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza, assicurando criteri di parità, trasparenza, chiarezza ed integrità delle informazioni riguardanti la situazione e l'andamento aziendale, nonché il diritto di accesso a tali informazioni.

### **I rapporti con i lavoratori**

La Cooperativa svolge le proprie attività nel pieno rispetto della legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro, impegnandosi a preservare l'integrità fisica e morale della persona.

I rapporti con i dipendenti sono improntati ai principi di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone.

In particolare, non sono tollerate discriminazioni, violenze psicologiche o ritorsioni per ragioni di nazionalità, di credo religioso, di appartenenza politica e sindacale, di lingua e di sesso.

Non sono ammesse molestie o comportamenti aventi connotazione sessuale che possono offendere la dignità o turbare la sensibilità degli uomini e delle donne nell'ambiente di lavoro. Nello svolgimento delle attività di reclutamento e selezione, la valutazione dei candidati è effettuata in base alla corrispondenza dei loro profili rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità per tutti i soggetti

interessati.

Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, in applicazione della normativa vigente, del contratto collettivo di lavoro e dei regolamenti aziendali; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni dei candidati. La Cooperativa è pienamente consapevole dell'importanza di garantire la più completa sicurezza negli ambienti di lavoro.

Per questo promuove e diffonde una cultura della sicurezza, sviluppando tra i propri soci, dipendenti e collaboratori la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e mettendo in atto una serie di azioni, soprattutto preventive, per salvaguardare la salute, la sicurezza e l'incolumità di tutto il personale.

All'interno della Cooperativa sono assegnate specifiche responsabilità della gestione degli aspetti connessi alla salute e sicurezza, con l'obiettivo di applicare un sistema integrato di gestione dei rischi e della sicurezza, che comprenda adeguati momenti formativi e di comunicazione, un continuo aggiornamento delle metodologie e dei sistemi alla luce delle migliori tecnologie disponibili, un'analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere.

### **I rapporti con i clienti**

Obiettivo prioritario dell'attività di Coopservice è rappresentato dalla piena soddisfazione delle aspettative e dei bisogni dei propri clienti, anche al fine di consolidare un rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

La Cooperativa è attivamente impegnata nel mantenimento di elevati standard di qualità dei prodotti e dei servizi forniti, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza, anche attraverso un costante monitoraggio dei bisogni dei clienti.

Tutte le offerte, i contratti e le comunicazioni devono essere chiari, semplici, complete e conformi alle normative vigenti in modo da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del Cliente.

La condotta verso i clienti è caratterizzata da disponibilità, rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

E' vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice promettere od offrire e ricevere ai/dai clienti, e loro dipendenti in genere, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire interessi illegittimi e trarne indebito vantaggio.

### **I rapporti con i fornitori**

La Cooperativa richiede ai propri fornitori, ai propri consulenti e ai propri collaboratori il rispetto di principi etici corrispondenti ai propri, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la continuazione di un rapporto di collaborazione.

I processi di approvvigionamento di beni e servizi sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla tutela della concorrenza, alla lealtà e all'imparzialità.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate sulla valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato.

E' vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice promettere od offrire e ricevere ai/dai fornitori, e loro dipendenti in genere, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire interessi illegittimi e trarne indebito vantaggio.

### **I rapporti con la Pubblica Amministrazione**

Nel pieno rispetto dei ruoli e delle rispettive funzioni, Coopservice mantiene relazioni e rapporti con la Pubblica Amministrazione, pubblici ufficiali o soggetti incaricati di un pubblico servizio. L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate.

E' vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice promettere od offrire a Pubblici Ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio, dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire interessi illegittimi e trarne indebito vantaggio.

La Cooperativa inoltre vieta qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio, anche attraverso interposta persona, tali da potere influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio alla Cooperativa, salvo che si configurino di modico valore, tale da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti e di non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. Nello svolgimento di rapporti con la Pubblica Amministrazione, la condotta dei Destinatari deve rispettare tassativamente le norme di legge e le prassi della corretta pratica commerciale.

In particolare è vietato cercare di influenzare le decisioni della controparte attraverso la promessa, a pubblici funzionari impegnati nella trattativa, di vantaggi, favori, regalie, opportunità commerciali o di lavoro personali o nei confronti di familiari.

### **La tutela dell'ambiente**

Nella consapevolezza che l'ambiente rappresenterà sempre più in futuro, un aspetto chiave nello sviluppo del benessere della comunità e quindi anche un vantaggio competitivo, in un mercato sempre più allargato ed esigente nel campo della qualità e dei comportamenti, la Cooperativa, nell'ambito delle proprie attività, è impegnata a rispettare la normativa in materia di tutela e protezione ambientale, promuovendo una conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse e sul rispetto dell'ambiente.

## **NORME CONCLUSIVE**

Il Codice Etico di Coopservice fornisce a tutti gli interlocutori informazioni di carattere generale sull'impegno della Cooperativa nello svolgimento della propria attività e non intende sostituirsi alle disposizioni normative vigenti ed allo Statuto Sociale, ma porsi come riferimento per un aperto e leale confronto con i propri soci.